



Bei Turboladern auf Qualität setzen

Das lohnt sich!

Bremse, Fahrwerk, Schalldämpfer, Stoßdämpfer: Reparaturen und der Austausch von klassischen Verschleißteilen sind eine wichtige Stütze des Werkstattgeschäfts. Doch diese nehmen ab. Das Geschäft mit Turboladern für den Ersatzteilmarkt hingegen ist ein Wachstumsbereich. blinklicht hat Ferdinand Ücker, Geschäftsführer des Turbolader-Spezialisten BTS, dazu befragt.



» Herr Ücker, das Konzept BTS-Turbo-Experten gibt es seit 2009. Wie hat sich das Konzept entwickelt?

Die Anzahl der Turbo-Experten ist mittlerweile beeindruckend: Derzeit sind 1.200 Werkstätten bei uns gelistet. Viele haben erkannt, dass der Turbolader ein Zukunftsmarkt für Werkstätten ist. Im Jahr 2020 werden 85 Prozent aller Neufahrzeuge in Westeuropa mit einem oder mehreren Turboladern ausgestattet sein. Da der Servicemarkt in Europa stagniert, ist dieses Geschäft eine Wachstumsnische. Darüber hinaus erwarten wir auf Basis der engen Zusammenarbeit mit den namhaften Großhändlern in Deutschland und Österreich eine kontinuierliche Weiterentwicklung.

» Welche Werkstatt eignet sich überhaupt für den BTS Turbo-Experten und was sind die Voraussetzungen?

Wir wollen, dass möglichst viele ambitionierte Werkstätten am Turbo-Experten teilnehmen. So ist der Experte zum Beispiel unabhängig von Werkstattkonzepten. Um jedoch die Qualität des Konzeptes mög-

lichst hoch zu halten, erwarten wir von den Werkstätten ein paar Voraussetzungen. Eine wesentliche ist die Teilnahme an Schulungen: Grundtraining und Aufbautraining sind Pflicht. Des Weiteren gehört dazu, dass es sich um einen Kfz-Meisterbetrieb mit mindestens zwei Mitarbeitern handelt, ein Tester für die Steuergerätediagnose vorhanden ist, die TurboExpertise nach innen und außen gezeigt wird und es eine EDV mit schnellem Internetzugang gibt.

Denn das Highlight des Aufbautrainings ist, dass wir mit eLearning neue Wege gehen. Das bedeutet, die Werkstatt-Mitarbeiter müssen nicht an Abend- oder Wochenendschulungen teilnehmen, sondern können bequem von zu Hause oder der Werkstatt aus, am Wochenende oder Abends – einfach wo und wann immer sie wollen die erforderliche Qualifikation nachweisen. Unterstützt werden die Werkstätten natürlich mit erklärenden Videos. Wenn die Trainings bestanden wurden, bekommen die Teilnehmer eine Urkunde zugesandt und können mit dem TurboExperten-Siegel werben.

» Haben Sie Erfahrungen, ob und wie die Werkstätten von dem Konzept profitieren?

Die Erfolge mit und über unsere Website sind erstaunlich. Wir stellen zwischen den Autofahrern und den Turbo-Experten einen direkten Kontakt her und bringen 14 Prozent aller Werkstattaufrufe auf www.turboexperte.de in die Werkstatt. Für eine Kalkulation benötigt die Werkstatt genau drei Angaben, um dem Kunden ein Angebot vorlegen zu können – mehr Geschwindigkeit geht sicher nicht.

Darüber hinaus sind die Gewährleistungsanfragen in den letzten Jahren kontinuierlich zurückgegangen. So haben wir im ersten Halbjahr 2016 gerade mal 12 Gewährleistungsanfragen bei tausenden von ausgetauschten Turboladern. Das zeigt, dass wir unsere autolebenslange Garantie ernst nehmen und den Gewährleistungsanfragen sehr loyal gegenüberstehen. Es zeigt aber vor allem, dass unsere Informationen und Schulungen die Qualität bei Turboladerfällen sicherstellen.

Musterkalkulation

VW Golf V / 1,9 TDI / 77 kW / 105 PS		T914013
Teile	Turbolader mit Abgaskrümmen	1.135,00 €
	Anbausatz	51,67 €
	Ladeluftkühler	195,50 €
	Ölrohr	27,40 €
	Ölrücklaufleitung	28,00 €
	Luftfiltereinsatz	17,45 €
	Ölfilter	8,65 €
	4,5 l Motoröl à 16,80 €	75,60 €
	Kleinteile	27,24 €
Arbeitszeit (67,00 € / Std.) 1 Std. /100 AW	Turbolader aus- und einbauen, ersetzen	201,00 €
	Luftfiltereinsatz aus- und einbauen	13,40 €
	Ladeluftkühler aus- und einbauen mit Zusatzarbeiten	134,00 €
	Ölwechsellservice	33,50 €
Summe Netto	1.948,41 €	
Ust.	370,19 €	
Reparaturkosten Brutto	2.318,60 €	
zzgl. Diagnose, Zusatzarbeiten		Quelle: DAT/BTS

Bei einem Golf V 1,9 TDI summiert sich ein Turboladertausch auf mehr als 2.000 Euro. Der reine Lader hat daran einen Anteil von rund 50 Prozent. Der Rest verteilt sich auf Arbeitszeit für den Turboladeraus- und -einbau, Luftfilterwechsel, Ladeluftkühlerwechsel und Ölwechsellservice und jede Menge Teile.



BTS hat für die Partner unter www.turboexperte.de eine Internetpräsenz mit jeder Menge Informationen rund um den Turbolader und eine Werkstattsuche für die Zuführung von Kunden aufgebaut.

Neben der wirtschaftlichen Betrachtung dürfen wir aber auch die Unterstützung bei der Reparatur nicht außer Acht lassen. Die Werkstätten haben exklusiv Zugang zu 2.200 originalen Montageanleitungen mit allen detaillierten Informationen, wie Drehmomente. Zudem erhalten sie viele weitere Tipps und Tricks über Praxisvideos und natürlich über den heißen Draht zu unseren Turbo-Experten.

» Seit Jahren nimmt die Anzahl der Fahrzeuge mit Turboladern zu. Findet sich diese Entwicklung auch im Ersatzteilmarkt wider?

Schätzungen gingen schon 2010 von 185.000 bis 250.000 defekten Turboladern in Deutschland pro Jahr aus. Und mit steigenden Ausstattungszahlen steigen auch die Defekte. Durch Qualitätsoffensiven wie den Turbo-Experten hat auch das Geschäft

auf dem Ersatzteilmarkt und bei den freien Mehrmarkenwerkstätten zugelegt. Früher fehlte den Kunden mit einem defekten Turbolader häufig das Vertrauen in ihre freie Werkstatt. Das hat sich geändert. Um möglichst viele Kunden auf dem Ersatzteilmarkt erreichen zu können, führen wir neben unseren Originalturboladern auch Austausch-turbo in Originalqualität. Dieses Programm beinhaltet nicht nur Turbolader aus BTS-Refabrikation, sondern auch Werkstauscherturbolader der Originalhersteller Honeywell Garrett, BorgWarner, IHI Charging Systems International, Holset Cummins Turbo Technologies, Mitsubishi Turbocharger, Hitachi und CZ – alle mit voller Gewährleistung.

» Hat der Turbomarkt auch mit Nachbauteilen aus unseriösen Quellen zu kämpfen?

Es kommen seit Jahren immer mehr auf-

bereitete Turbolader auf den Markt. Diese sehen zwar nahezu aus wie die Originalen, aber unabhängige Tests zeigen, dass sowohl der Verbrauch, der Ausstoß von Kohlendioxid sowie Stickstoffoxid bedenklich steigen. Das belegen auch die Ergebnisse einer Studie von Honeywell Garrett. Sie zeigen, dass Ersatzturbo, die gemäß den ursprünglichen Spezifikationen der Originalteile erstellt wurden, deutlich bessere Leistungswerte und Ergebnisse bei CO₂- und NO_x-Emissionen aufweisen als Nicht-Original-Kopien. Was die Werkstatt-Betriebe unbedingt wissen sollten ist, dass unter Umständen der Einbau eines Billig-Turboladers das Erlöschen der Allgemeinen Betriebserlaubnis zur Folge haben kann. Wir können daher allen Werkstätten nur empfehlen, auf Qualität zu setzen, sowohl beim Abgasturbolader, als auch beim TurboExperten-Konzept und BTS. ☞

MIT PV IMMER IM PLUS!

JETZT PV TESTEN UND 1.000 PV:PLUS PUNKTE STARTGUTHABEN SICHERN!

GUTSCHEIN

für
1.000 PV:PLUS Punkte Startguthaben*

Legen Sie einfach diesen Gutschein oder die gesamte Anzeige bis zum 31.12.2016 in Ihrem zuständigen Verkaufshaus bzw. Ihrem Außendienstmitarbeiter vor.

Erfahren Sie was sich bei PV bewegt:

in PV:KOMPASS kompakt (als Einstiegsversion kostenlos) und online unter:

-  www.pvkompass.de
-  www.pvautomotive.de
-  facebook.com/pvbewegt
-  youtube.com/user/pvbewegt
-  www.autoprofi.de
-  www.autofit.de

* Voraussetzung ist mind. PV:KOMPASS kompakt inkl. PV:PLUS bronze (ohne Anmelde- oder Monatsgebühr). Startguthaben nur für gewerbliche Werkstattkunden, die in den letzten 24 Monaten kein PV:PLUS-Konto hatten. Gültig bis 31.12.2016.

PV AUTOMOTIVE



BEWEGT